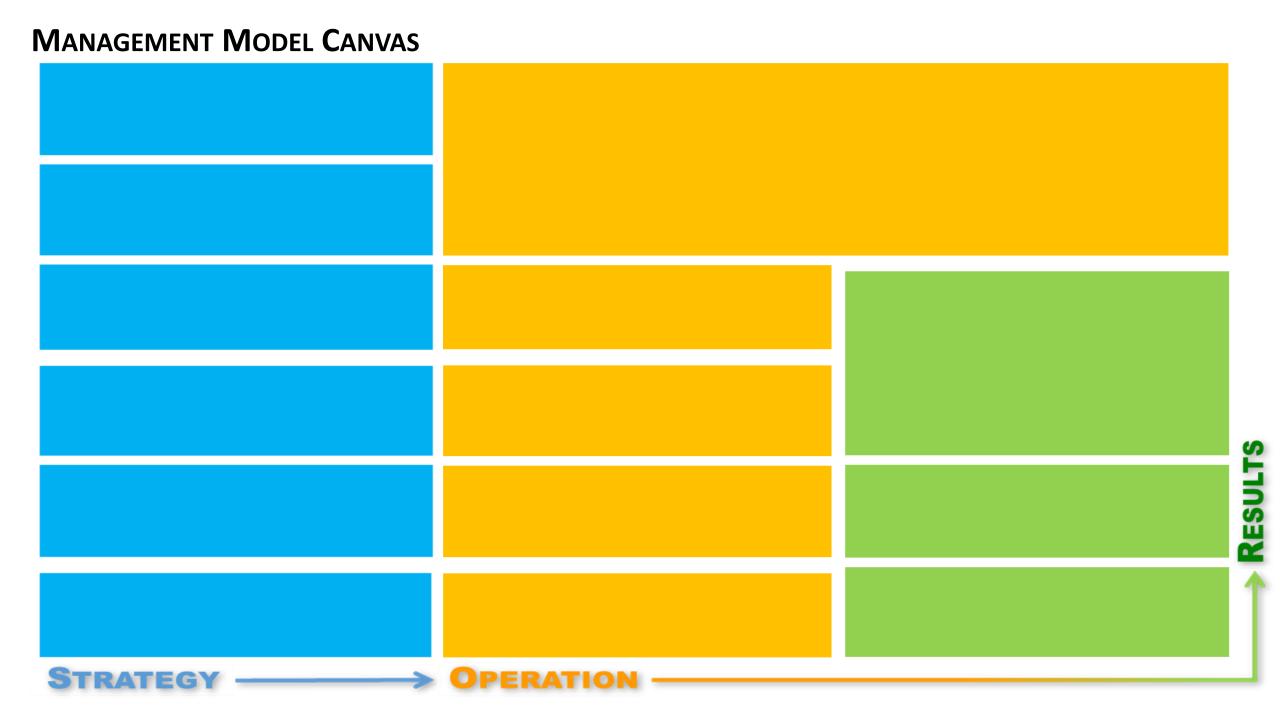
# **MANAGEMENT MODEL CANVAS**





# **MANAGEMENT MODEL CANVAS**

Área:

Data:

Versão:

#### MISSÃO

Como a missão organizacional pode ser traduzida (reescrita) para nossa área?

• O que fazemos? De que modo devemos fazer? Para quem? Como? Qual o nosso desafio?

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

· Com quais objetivos estratégicos devemos nos comprometer?

 Pará quais objetivos estratégicos devemos cooperar?

# CADEIA DE VALOR

Organização:

#### **FORNECEDORES**

· Quem são nossos fornecedores diretos, sejam internos ou externos? · Quem nos

insumos (materiais, informações,

#### INSUMOS **PROCESSOS**

• De quais · Que serviços, pessoas, etc.) precisamos?

processos conduzimos em nossa área? · Como transformamos insumos em

produtos?

#### **PRODUTOS**

· O que produzimos com nossos processos?

· Quais são os bens e/ou servicos produzidos por nossa área?

#### CLIENTES

· Quem atendemos com nossos produtos?

· Quem são nossos clientes, internos e/ou externos?

√~

#### KPI's

 Como acompanharemos a realização dos objetivos. estratégicos com os quais nos comprometemos?
• Que métricas chave vamos monitorar? Quais são

às metas (valores e prazos) a serem realizadas?

entrega insumos?

• Que métricas operacionais devemos monitorar na condução de nossa rotina? Quais são as metas?

#### MÉTRICAS OPERACIONAIS

### RESULTADOS OPERACIONAIS

• Que resultados rotineiros devemos produzir em nosso dia a dia, como fruto de nosso trabalho?

• O que nossos clientes diretos esperam de nós, com os produtos que entregamos a eles? Que valor agregamos aos nossos clientes?

 O que os executivos da organização esperam de nós, de nossas entregas rotineiras?

## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

 Para quais iniciativas estratégicas, alinhadas aos objetivos estratégicos com os quais nos comprometemos, devemos ter ações em nossa área?

# PROCESSOS CRÍTICOS

• Dentre nossos processos, quais são críticos (não podem ter falhas) na condução de nossa rotina?

 Que processos contribuem para as iniciativas estratégicas, seus projetos e planos derivados?

#### ATIVIDADES E RECURSOS CRÍTICOS

 Que ações rotineiras devemos conduzir prioritariamente, com especial atenção?

'Que recursos (equipamentos, serviços, materiais, informações) devemos garantir ao nosso dia a dia?

#### RESULTADOS ESTRATÉGICOS

Que mudanças devemos produzir em nossa rotina, de modo a ganhar competitividade?
Que resultados extraordinários devemos produzir, alinhados à estratégia organizacional?

# INVESTIMENTOS

PROJETOS / PLANOS

• Para realizar as iniciativas estratégicas, com seus respectivos projetos e planos, que investimentos (valores e prazos) devemos buscar?

Para quais projetos devemos cooperar?
Que planos de ação, desdobrados de iniciativas e projetos, devemos conduzir?

# ORÇAMENTO

· Para realizar nossa rotina, produzindo e entregando os produtos sob nossa responsabilidade, que orçamento (equipamentos, materiais, capacitações, etc.) precisamos?

### RECEITAS / GANHOS DE CUSTO

Que receitas devemos gerar, contribuindo para o resultado financeiro da organização?, e/ou
Que custos devemos eliminar/reduzir
Contribuindo para o resultado financeiro

contribuindo para o resultado financeiro da organização?



intelligentia.com.br

×>0

Que projetos devemos conduzir?

IVIANAGEMENT IVIODEL CANVAS					
MISSÃO		CADEIA DE VALOR FORNECEDORES INSUMOS	PROCESSOS	PRODUTOS	CLIENTES
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	<b>&amp;</b>				
KPI's	ĽÓ,	MÉTRICAS OPERACIONAIS	[llsts =	RESULTADOS OPERACIONAIS	
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	×,>o ×	PROCESSOS CRÍTICOS	O→• ↑ ↓ ■ ◆		
PROJETOS / PLANOS		ATIVIDADES E RECURSOS CRÍTICOS	÷.	RESULTADOS ESTRATÉGICOS	
INVESTIMENTOS	<u>\$</u>	ORÇAMENTO	\$32	RECEITAS / GANHOS DE CUSTO	\$

Área:

Organização:





Data:

Versão: